

**11****FREUNDE****ONLINEAKADEMIE**

» DEMO-SZENE DER REGENSCHIRM

Warum Täter diese Technik nutzen?

Der Regenschirm bietet den großen Vorteil, dass man ihn nicht öffnen muss. Wenn man den Regenschirm leicht geöffnet lässt bietet er eine gute Möglichkeit die Ware unbeobachtet zu entwenden. Ferner lässt sich der Regenschirm besser als jede Tasche in Regalhöhe abstellen.

Wer nutzt diese Technik?

Wegen der eben genannten Vorzüge wird der Regenschirm wie sowohl von Gelegenheitsdieben als auch professionellen Tätern eingesetzt.

In welchen Branchen kommt die Technik am häufigsten vor?

Diese Technik wird in allen Branchen angewendet. Natürlich kann man mit dem Regenschirm keine Großkonfektion entwenden, aber eine Bluse oder ein T-Shirt kann beispielsweise transportiert werden. Besonders beliebt ist der Einsatz bei hochwertigen Kleinteilen, wie Schmuck, Uhren oder Brillen. Auch für Zigaretten ist der Regenschirm geeignet.

Was kann ich präventiv tun, wenn ich eine solche Situation beobachte?

Service

Falls in meinem Geschäft ein Schirmständer vorhanden ist, sollte ich den Kunden darauf hinweisen, dass er den Schirm dort abstellen kann. Gegebenenfalls kann ich dem Kunden anbieten den Schirm im Schirmständer an der Kasse oder im Büro aufzubewahren, damit er bei der Auswahl die Hände frei hat. Allein der Umstand, dass Sie den möglicherweise unehrlichen Kunden auf seinen Schirm angesprochen haben wird es ihm erheblich erschweren sein Vorhaben durchzuführen. Aus seiner Sicht haben sie ihn durchschaut.

Aufmerksamkeit

Falls sie sich gerade in einem Kundengespräch oder an der Kasse befinden: Achten sie immer wieder auf den Schirm, besonders wenn er an einem Regal neben dem Kunden abgestellt wird. An dieser Stelle sei auch noch einmal erwähnt, dass alleine ein Blickkontakt bzw. eine Begrüßung es dem Täter erheblich erschwert einen Diebstahl zu begehen. Machen sie es dem Täter durch ihre Aufmerksamkeit so schwer wie möglich.



Ganz deutlich ist auf diesem Bild der Peilerblick zu sehen. Besonders auffällig ist hier noch die extreme Nähe zum Regal. Der Täter verkürzt damit den Weg.



Unbeirrt lässt der Täter die Ware in seinen halb geöffneten Regenschirm gleiten. Bei diesem Vorgang war die Ware nur wenige Sekunden sichtbar und genauso schnell war alles vorbei.

Noch Fragen zur Online-Akademie oder zu weiteren Dienstleistungen der N.E.Team GmbH – 11 Freunde?

WWW.ELF-FREUNDE.DE